

Optimiza tu negocio de manera innovadora a través de chat GPT y la IA

Sept
19
10:00h

TIC **Cámaras**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

¡Hola! Soy Auxi

- 2007 - periodista y blogger
- 2011 - community manager
- 2016 - 2022 - necesito automatizaciones y optimizaciones
- 30 de noviembre de 2022 - Chat GPT
- principios de 2023 - descubro la IA y la aplico en mi día a día

La Inteligencia artificial me ha ayudado a optimizar procesos y me facilita la resolución del día a día en mis proyectos



Cuéntame sobre ti

- Dime tu nombre para dirigirme a ti :)
- Cuéntame brevemente de qué es tu negocio.
- ¿Qué esperas aprender de este webinar?



¿Qué esperas de este webinar?

- <https://jamboard.google.com/>

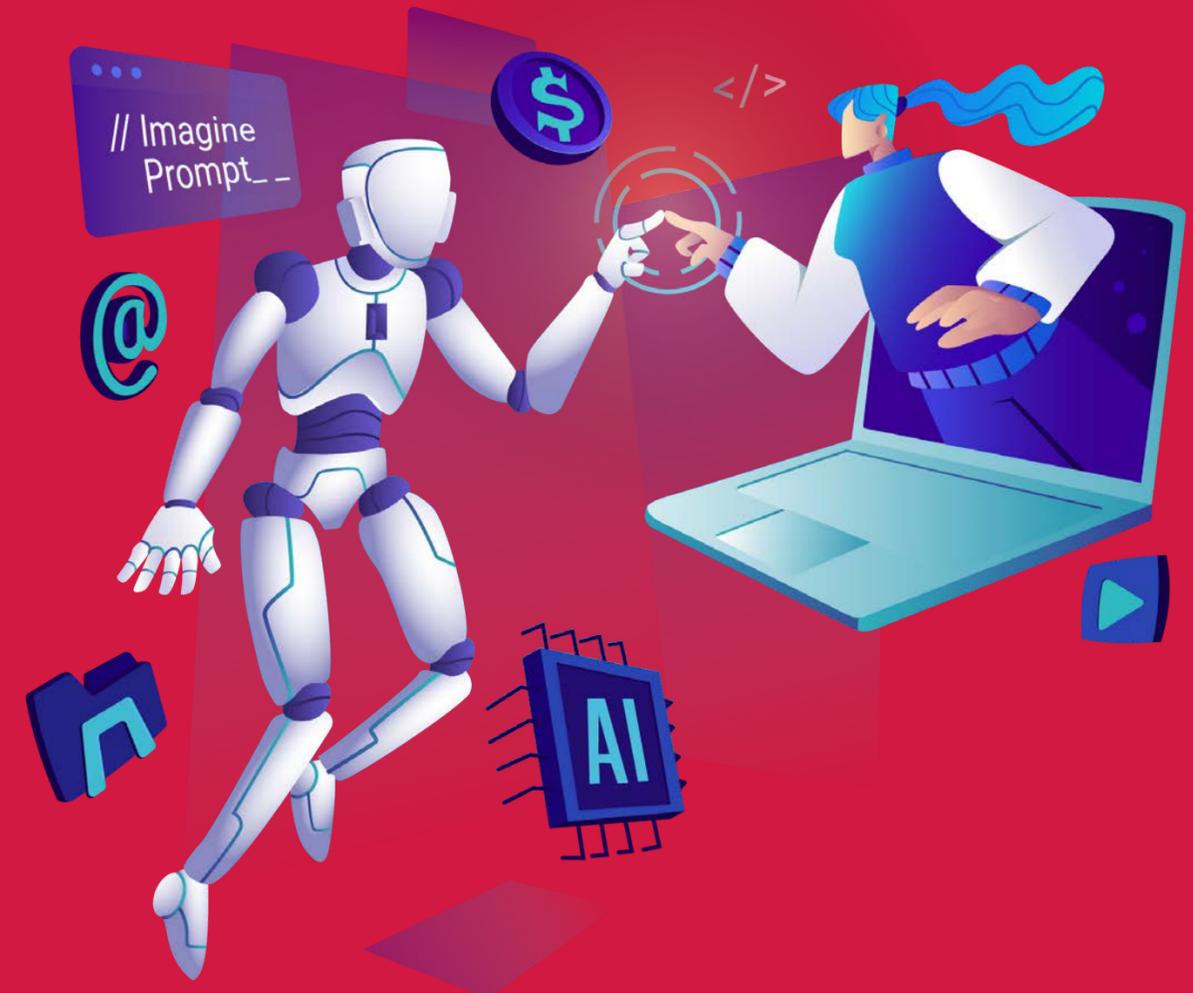


¿Qué vamos a ver hoy?

1. ¿Qué es la inteligencia artificial?
2. La IA más popular: ChatGPT
3. Ideas clave para innovar en tu negocio a través de la IA
4. Prompts, qué son y cómo formularlos
5. Casos de éxito



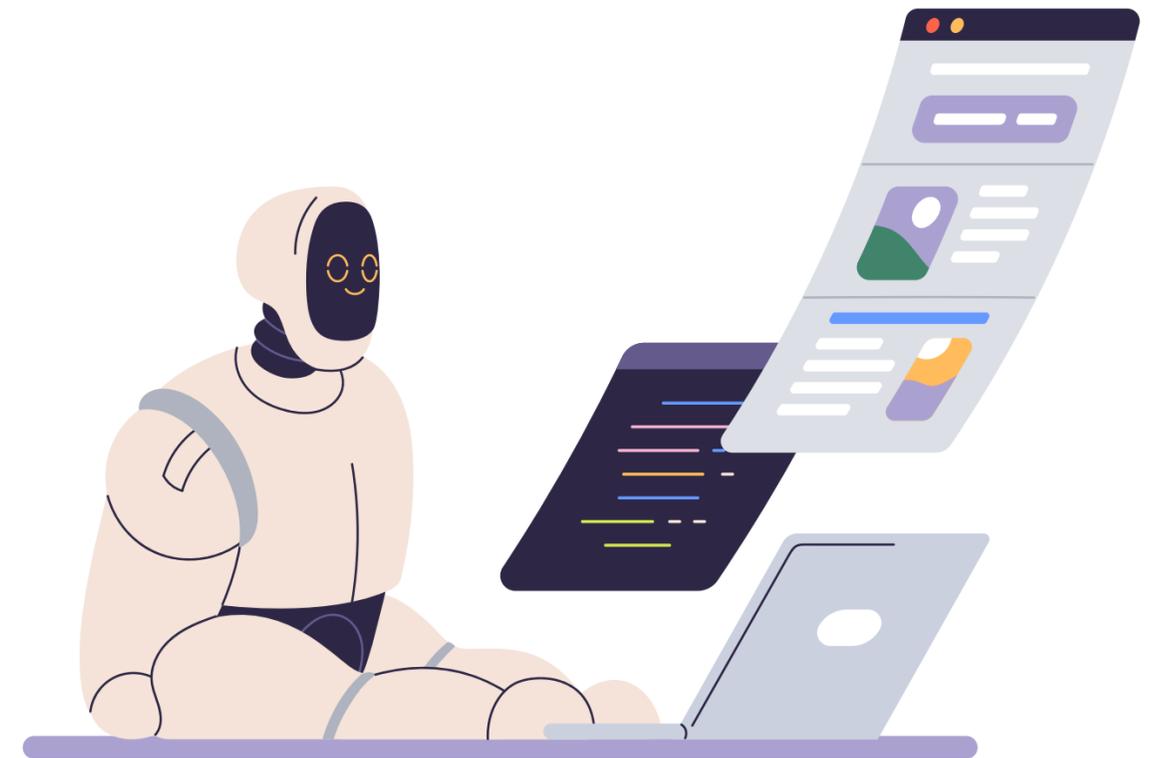
La Inteligencia Artificial puede asustar, pero si la manejas bien, te dará las herramientas para potenciar tu negocio



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

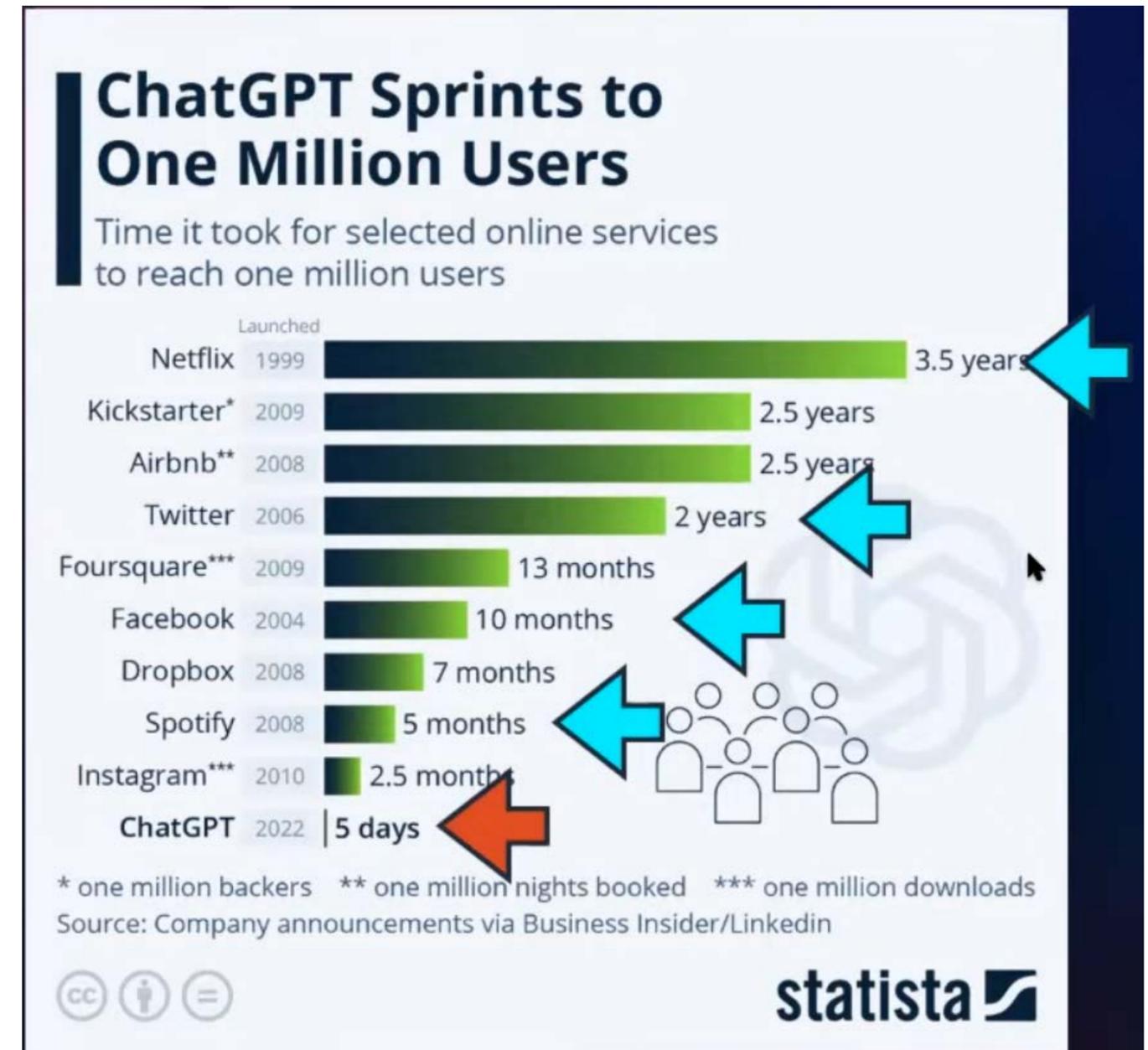
¿Qué es la inteligencia artificial?

- Es el presente y el futuro de la tecnología.
- Es la habilidad de una máquina para **simular las capacidades de los seres humanos**, como el **razonamiento**, el **aprendizaje**, la **creatividad** y la **capacidad de planear**.
- La **máquina** recibe datos (ya preparados o recopilados a través de sus propios sensores, por ejemplo, una cámara), los procesa, aprende de ellos y responde.
- Los sistemas de IA son capaces de **adaptar su comportamiento** en cierta medida, analizar los efectos de acciones previas y de trabajar de manera autónoma.



La IA más popular: ChatGPT

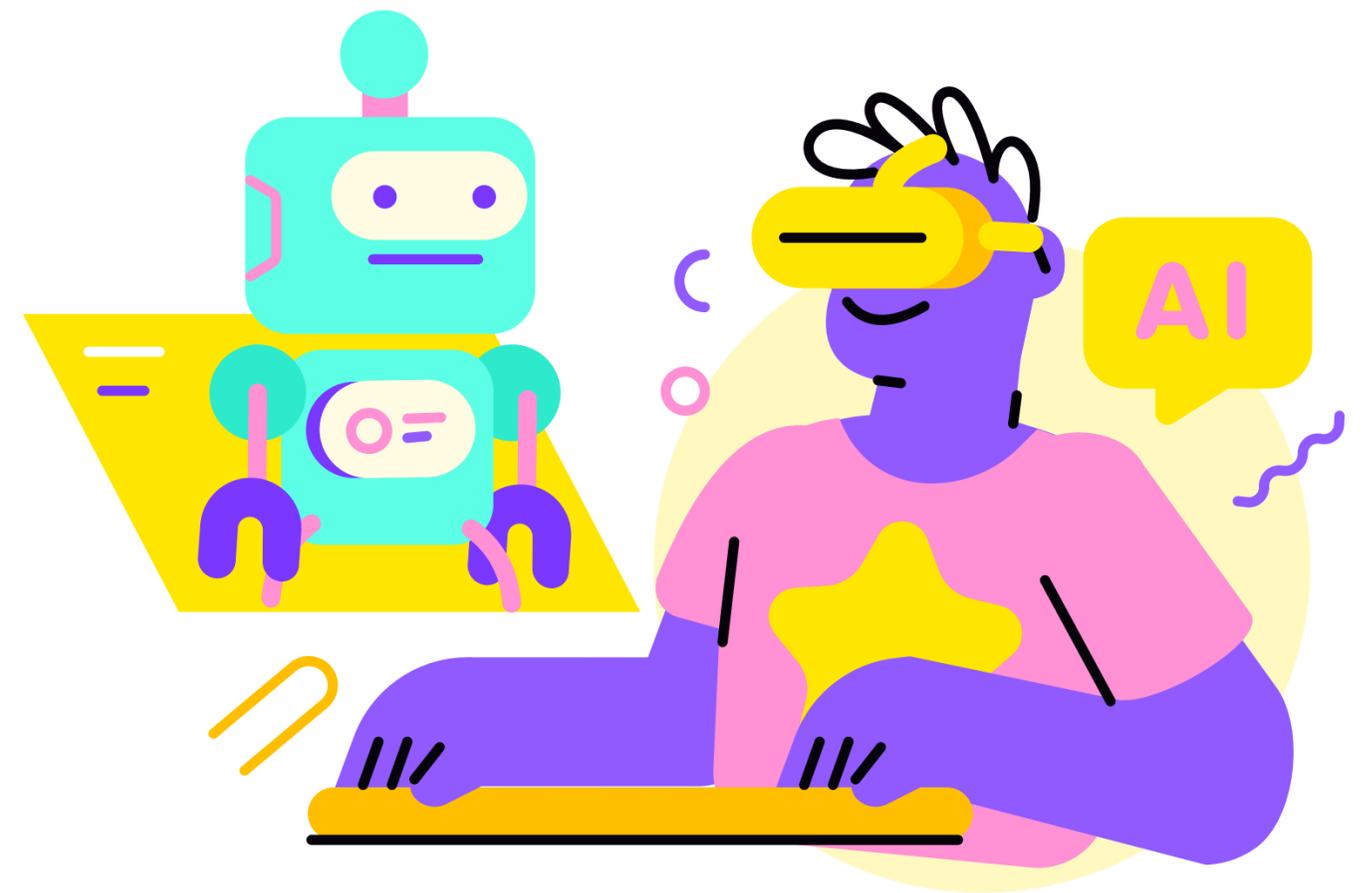
- La tecnología se comenzó a desarrollar por OpenAI en **2018**.
- ChatGPT se lanza al mercado el **30 de noviembre de 2022**.
- En solo **5 días**, alcanza **1.000.000 de usuarios** en todo el mundo.
- Algunas de las **aplicaciones que basadas en GPT-3** son:
 - **DALL-E**: creación de imágenes a partir de texto.
 - **Whisper**: conversor de voz a texto multilingüe.
 - **ChatGPT**: chatbot, redactor de artículos y de código.
- Las estadísticas de ChatGPT indican que recibe **10 millones de consultas al día**.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

La IA más popular: ChatGPT (y sus sombras)

- A pesar de su gran tamaño y su alta precisión, ChatGPT sigue **cometiendo errores** y es posible que genere **respuestas sesgadas o inexactas**, sobre todo cuando el modelo no se focaliza en dominios o tareas específicas.
- **ChatGPT 3 no puede acceder a Internet** ni a enlaces externos.
- Los **conocimientos de ChatGPT** se limitan a sus datos de entrenamiento, cuyo año de corte es **2021**.



La IA más popular: ChatGPT (versiones)

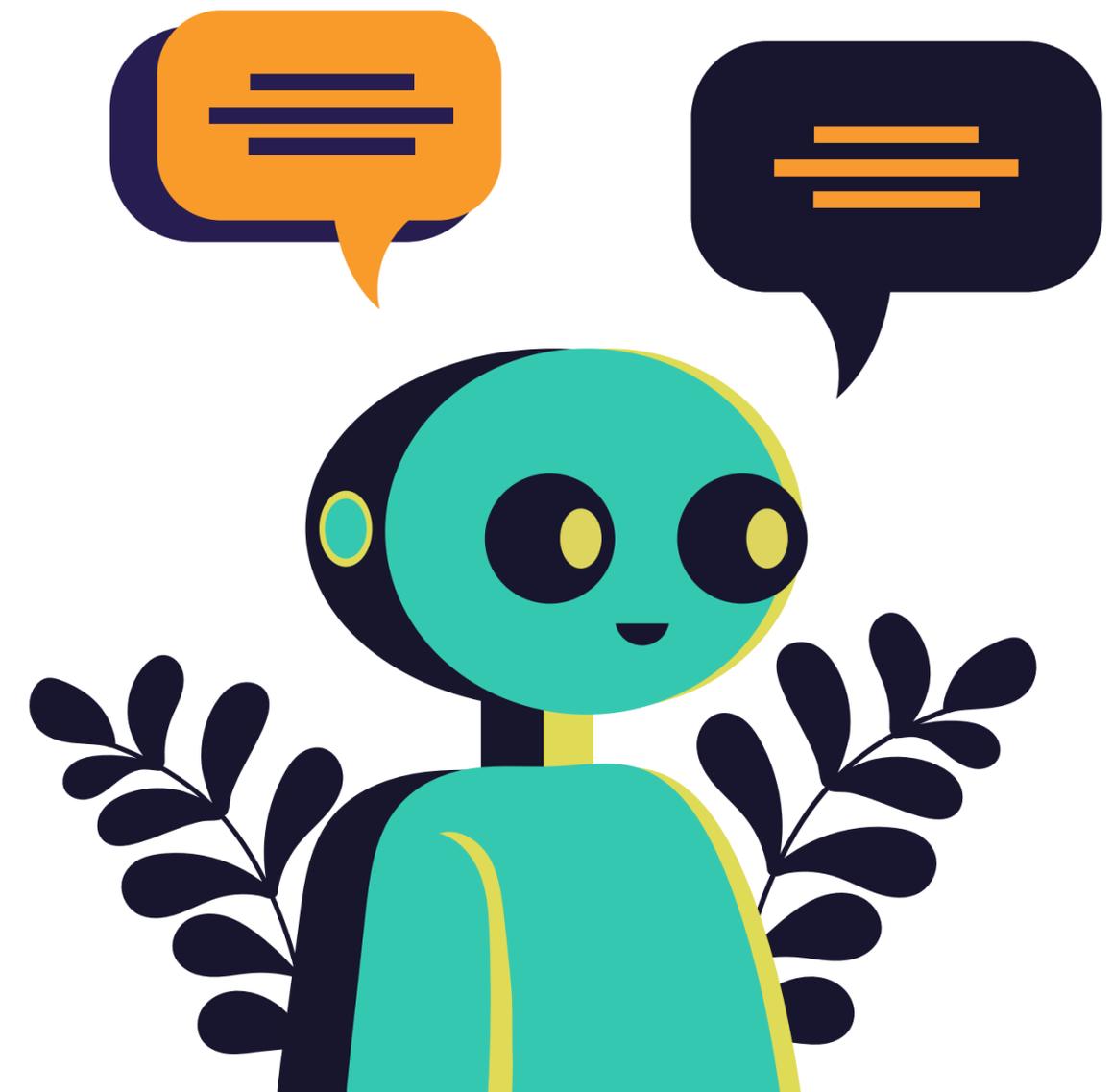
- GRATIS
 - GPT-3 (2020)
 - GPT-3.5 (2022)
- DE PAGO
 - GPT4 es el nombre de la nueva versión del Large Language Model (LLM) o gran modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI
- TRUCO: www.bing.com/search?form=MY0291&OCID=MY0291&q=Bing+AI&showconv=1



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Ideas clave para innovar en tu negocio a través de la IA

- **Chatbots de atención al cliente:** Utiliza chatbots de IA para brindar atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Marketing digital inteligente:** Implementa estrategias de marketing digital impulsadas por IA. Esto incluye la segmentación de audiencia más precisa, la optimización de campañas publicitarias y la personalización de contenido.
- **Automatización de correo electrónico:** Utiliza la IA para personalizar y automatizar tus campañas de marketing por correo electrónico.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



¡Es el momento de tus preguntas!

¿habías usado alguna vez ChatGPT?

¿conocías alguna de las aplicaciones de la IA para tu negocio?

Te leo en el chat ;)

TIC **Cámaras**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía

Prompts, qué son y cómo formularlos

- **Prompts = instrucciones**
- Es la forma de comunicarnos con Chat GPT y nos va a permitir dar en el clavo con lo que necesitamos.
- Si le damos buenas instrucciones, obtendremos un resultado brillante.
- Si le damos unas instrucciones básicas, obtendremos un resultado básico.

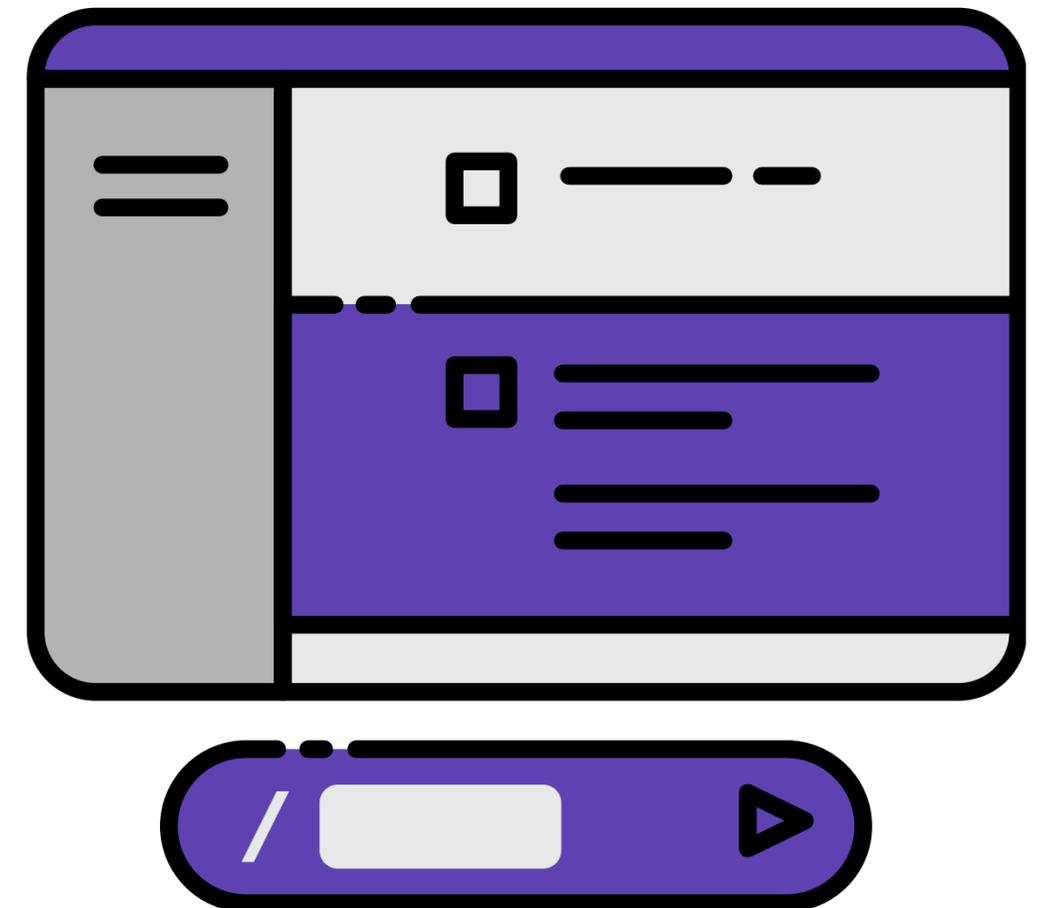


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Elementos clave de los prompts

Estilo de escritura

- Formal, persuasivo, descriptivo, narrativo, emotivo, cercano, inspiracional...



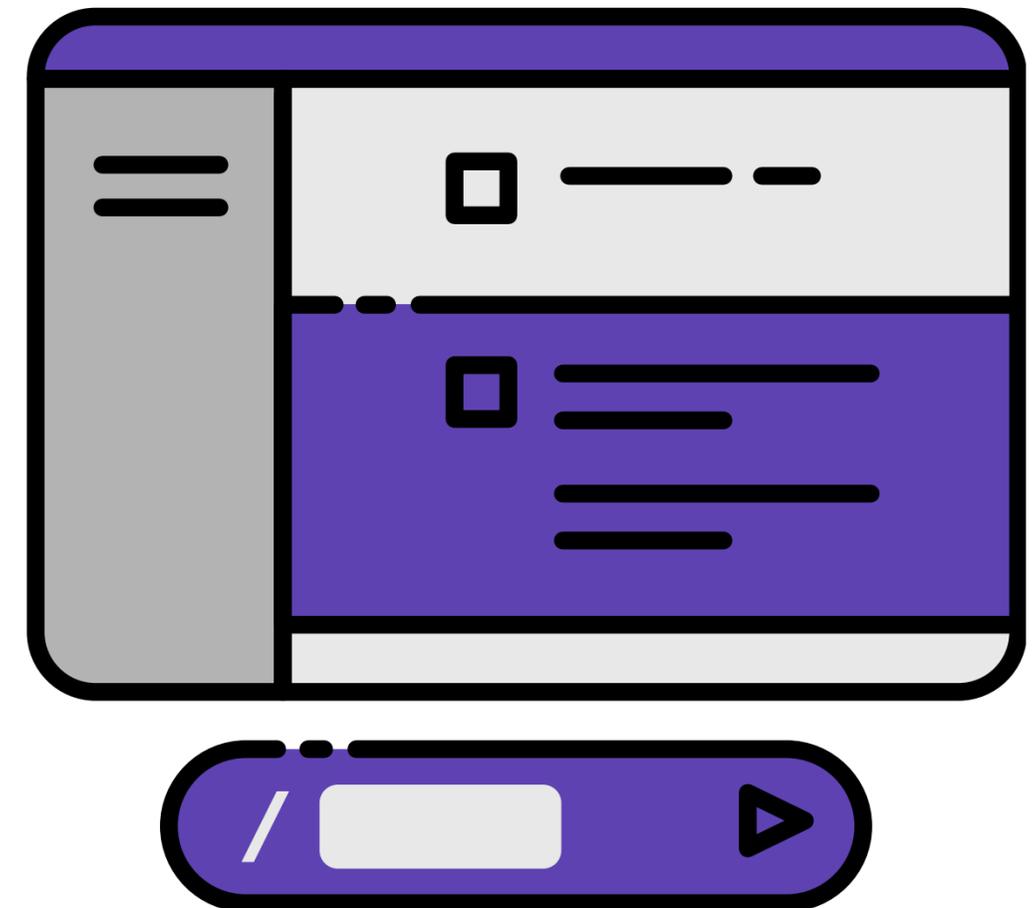
Elementos clave de los prompts

Estilo de escritura

- Formal, persuasivo, descriptivo, narrativo, emotivo, cercano, inspiracional...

Tipos de comando

- Predicciones, feedback, escenarios, opiniones, instrucciones, explicaciones...



Elementos clave de los prompts

Estilo de escritura

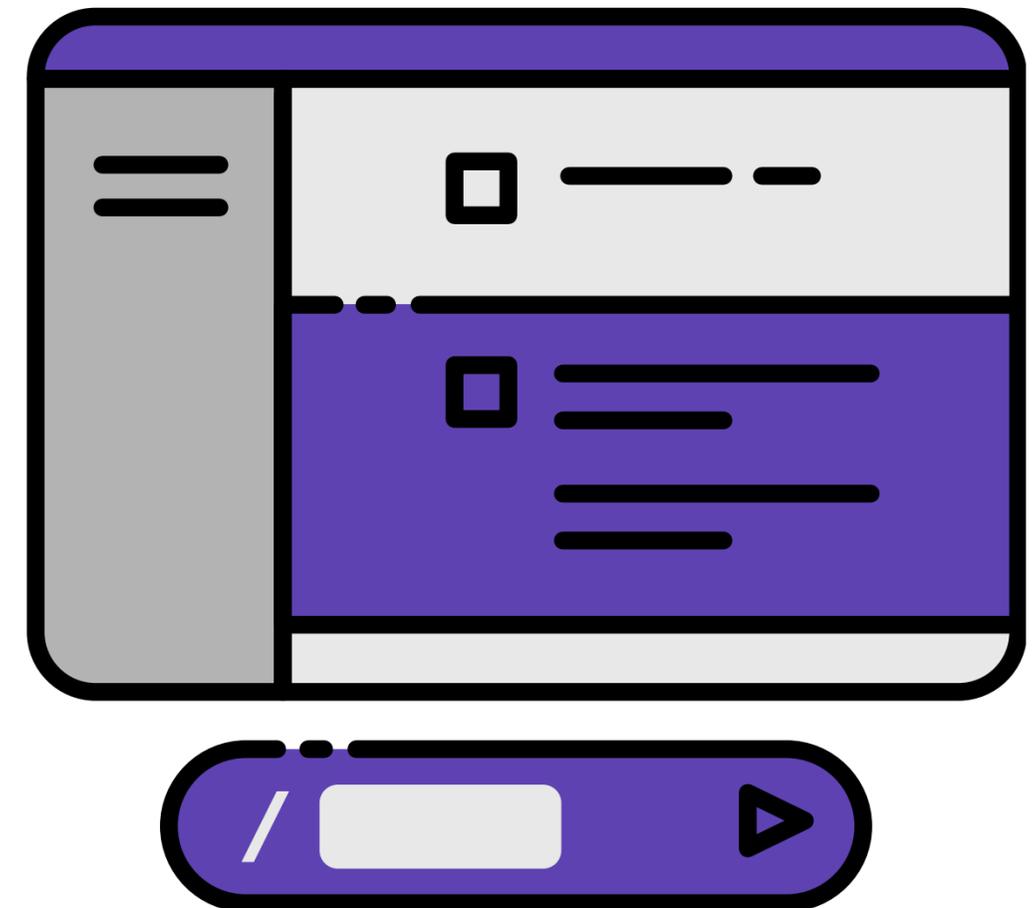
- Formal, persuasivo, descriptivo, narrativo, emotivo, cercano, inspiracional...

Tipos de comando

- Predicciones, feedback, escenarios, opiniones, instrucciones, explicaciones...

Estructura de comandos

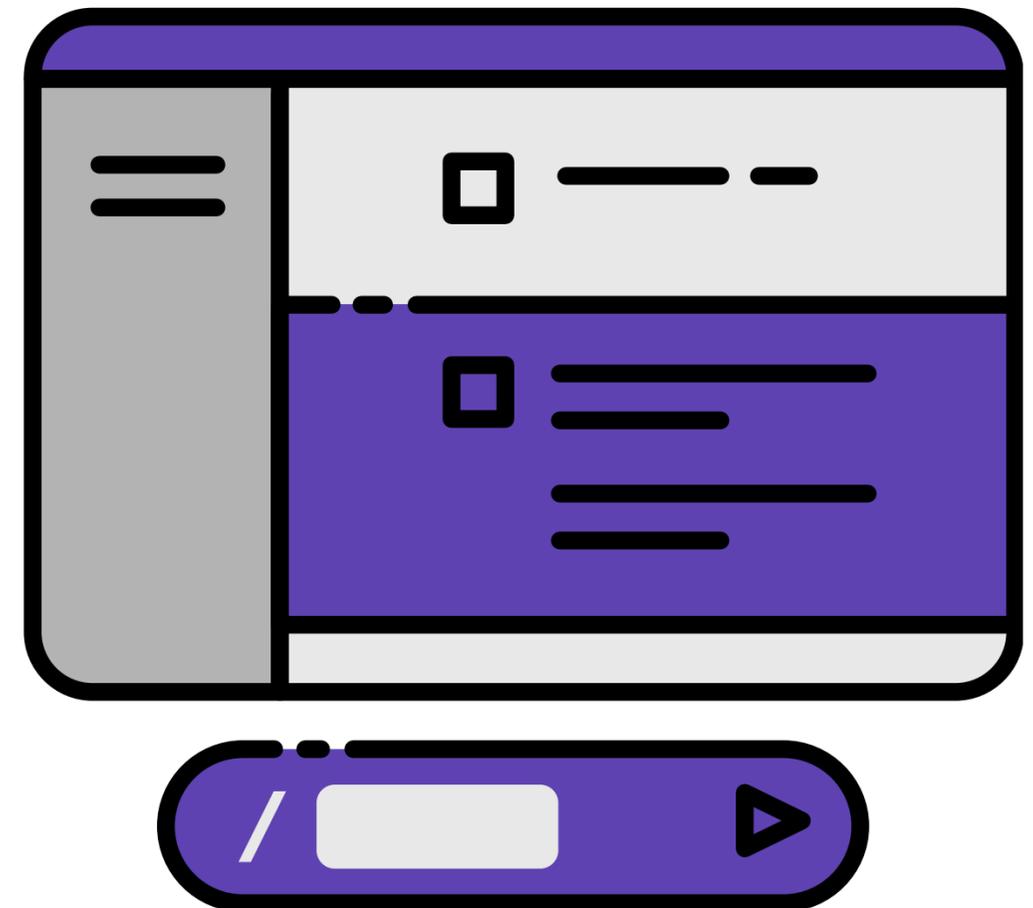
- Megaprompt
- Cadena de prompts



Elementos clave de los prompts

Técnicas para comandos

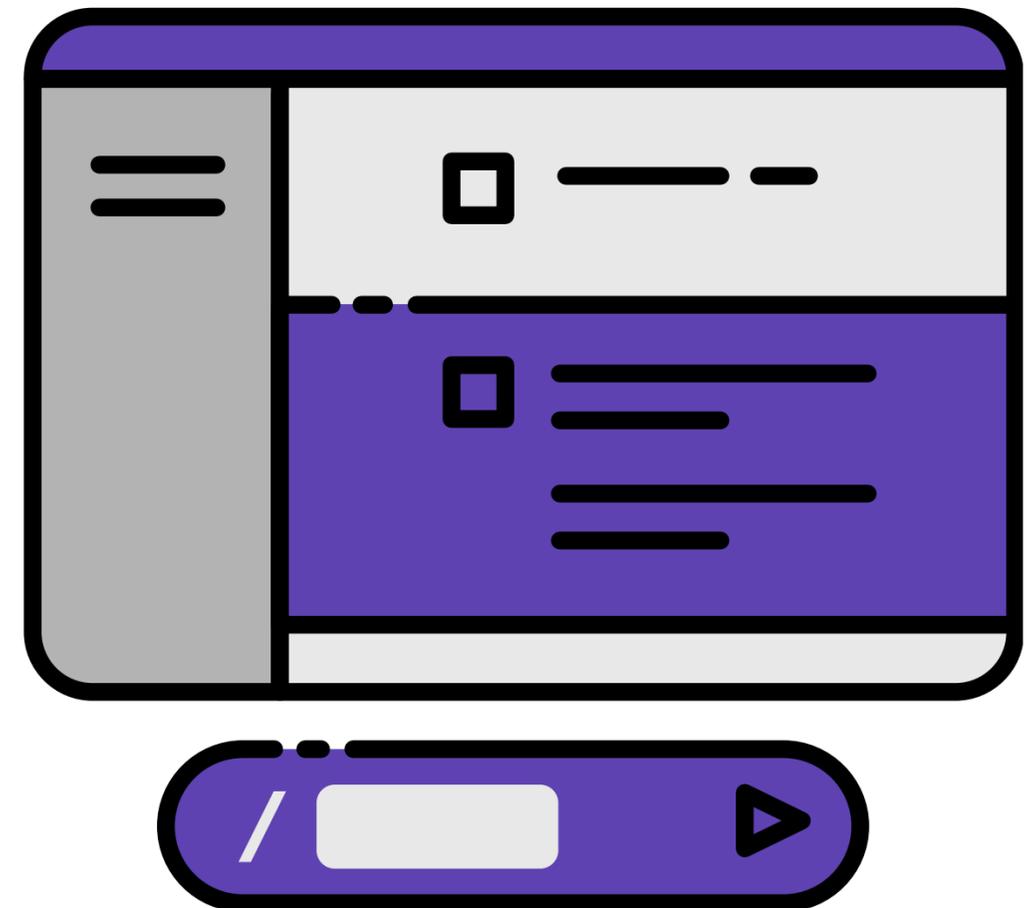
- Roleplaying: actúa como...
- Formato: tabla, bullets, párrafos...
- Acciones: resume, divide, organiza...
- Ejemplos: basado en el tono de este ejemplo, elabora...
- Desarrollo de idea
- Términos simples



Elementos clave de los prompts

Estructura básica de prompt

- Rol
- Tarea
- Audiencia
- Formato
- Tono
- Restricciones

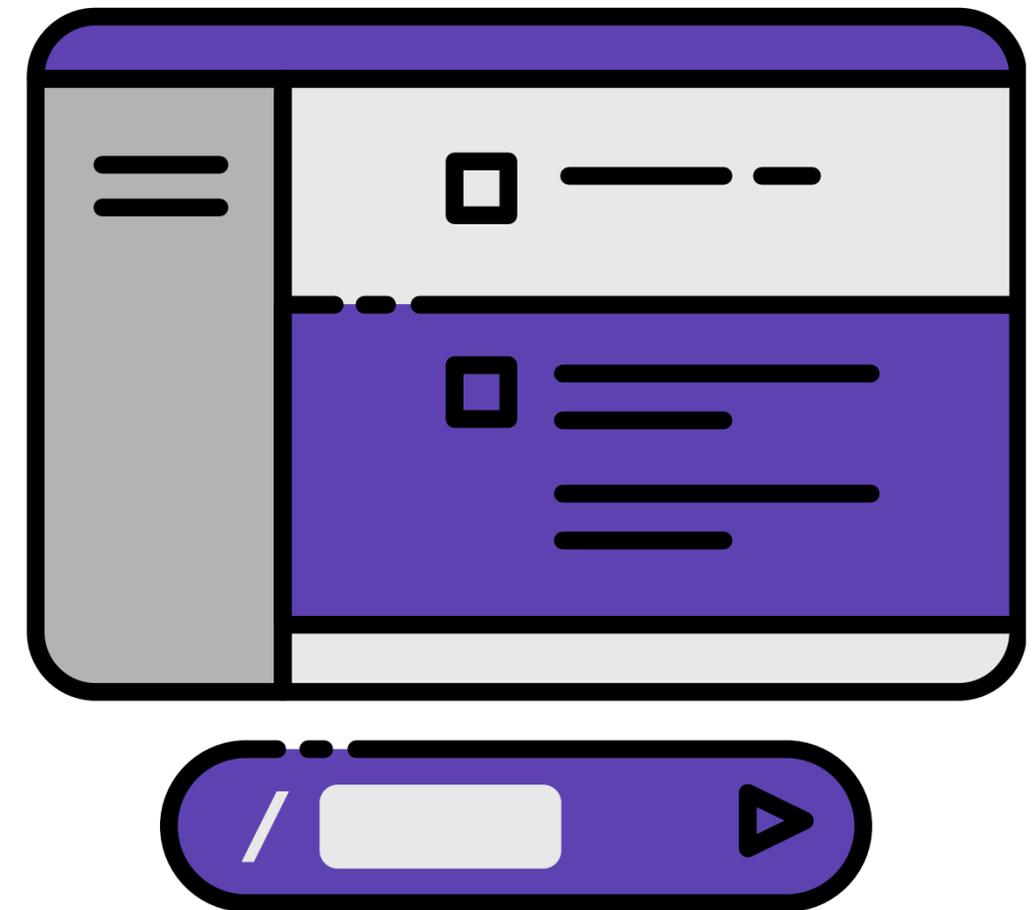


Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Elementos clave de los prompts

Estructura “automática” de prompt

- Quiero hacer... y para ello, hazme todas las preguntas que necesites para completar esta tarea de forma efectiva.



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

¡Vamos a trabajar!

Ejemplo de prompt: Resetea el prompt

Olvida todo lo anterior. A partir de ahora actúa como...

Ejemplo de prompt: Reescribe este texto

Teniendo en cuenta el texto que copiaré a continuación, actúa como un experto en copywriting y reescríbelo con otras palabras. Necesito que el contenido tenga aproximadamente [XXX] palabras y que esté orientado a [BUYER PERSONA]

[TEXTO]

Ejemplo de prompt: Gestión de correos

Necesito que actúes como un asistente personal. Quiero que escribas un email respondiendo a este texto. EL contenido del texto debe estar orientado a rechazar la propuesta comercial planteada por la [EMPRESA XXX] pero siendo cortés y ofreciendo colaborar en otro momento. El tono debe ser formal pero no serio, no estás enfadado.

Necesito que actúes como un asistente personal. Quiero que envíes un email a [XXXX] con un tono amigable y cercano, pero profesional, ya que es un email corporativo. Normalmente suelo escribirme semanalmente con [XXXX] y quiero pedirle que me deje una reseña en Google MyBusiness por los buenos servicios de [XXXX] que le he ofrecido.

Necesito que actúes como un asistente personal. Quiero que envíes un email a [XXXX] , que es mi jefe, indicándole que deseo dimitir del puesto actual y que no voy a seguir trabajando en [XXXX]. Usa un tono amigable y cercano, para evitar que se pueda sentir molesto.

Necesito que actúes como un asistente personal. Quiero que envíes un email a [XXXX], que es un proveedor de mi negocio [XXXX] para requerirle un pago de un trabajo que le he prestado. Usa un tono profesional y serio.

Ejemplo de prompt: Tu buyer persona

Actúa como un experto en marketing digital. Dame todos los perfiles de buyer persona para la empresa [WEB]. Dime cuál de ellos es el principal, teniendo en cuenta que el objetivo es llegar [NICHO DE MERCADO]. Además de los datos demográficos dime: necesidades, deseos y objeciones que el servicio de [WEB] soluciona. Incluye a aquellos que ya conocen [PRODUCTO GENÉRICO] pero no mi [WEB]. Pon toda la información en una tabla.

Ejemplo de prompt: Artículo SEO optimizado

Actúa como un copywriter profesional. Teniendo en cuenta que mi negocio es [XXXXX], necesito que me redactes un artículo de blog para mi web. Sigue mis instrucciones:

Escribe un artículo 100% único, creativo y que parezca redactado por un humano de un mínimo de 1500 palabras para la [KEYWORD].

Trata de usar contracciones, modismos, frases de transición, conjunciones, coloquialismos y evita frases repetitivas y las estructuras oracionales poco naturales.

El artículo debe incluir:

- Un título creativo (H1)
- Una introducción (párrafo inicial que debe incluir la [KEYWORD] en la primera frase.
- Lista numerada (si es necesario)
- Negritas y cursivas
- Faqs útiles para el usuario
- Una conclusión final

Asegúrate de que el artículo está libre de plagio. Intenta no cambiar la [KEYWORD] en el artículo e inclúyela entre 2 y 5 veces de forma orgánica. Inclúyela en los títulos también.

Ejemplo de prompt: Mapa de marketing

Escribe un esquema de campaña de marketing utilizando el marco de trabajo "Empathy Map" para comprender los pensamientos, sentimientos y necesidades de [cliente ideal].

Identifica sus puntos de dolor y crea contenido que hable sobre esos problemas, abordando sus [pensamientos], [sentimientos] y [necesidades] con nuestro [producto/servicio].

[cliente ideal] = "Tu Cliente Ideal"

[pensamientos] = "Pensamientos de tu cliente ideal"

[sentimientos] = "Sentimientos de tu cliente ideal"

[necesidades] = "Necesidades de tu cliente ideal"

[producto/servicio] = "Tu Producto o Servicio"

Ejemplo de prompt: Crea la estructura de una campaña de Marketing, utilizando el FrameWork: 'Propuesta Única de Venta'

Para mi [producto/servicio] dirigido a [público objetivo] en [plataforma RRSS], crea un plan de contenidos para redes sociales de 1 mes utilizando la Regla 5-3-2

[producto/servicio] = "Tu producto o servicio"

[público objetivo] = "Tu público objetivo"

[plataforma RRSS] = "Plataforma elegida"

Ejemplo de prompt: Crea una campaña de marketing utilizando StoryTelling

Elabora un esquema de campaña de marketing utilizando StoryTelling para crear una narrativa en torno a nuestro [producto/servicio].

Utiliza [personajes], [trama] y [ambientación] para involucrar a [cliente ideal] y construir conexiones emocionales.

[producto/servicio] = ""

[personajes] = ""

[trama] = ""

[ambientación] = ""

[cliente ideal] = ""

Extensiones útiles para optimizar ChatGPT



AIPRM for ChatGPT

www.aiprm.com Destacados

★★★★★ 1.625 ⓘ | Productividad | 1.000.000+ usuarios



ChatGPT - Snack Prompt

snackprompt.com

★★★★★ 36 ⓘ | Productividad | 20.000+ usuarios



PromptStorm - ChatGPT, Bard, Claude Prompts

promptstorm.app Destacados

★★★★★ 16 ⓘ | Productividad | 30.000+ usuarios



YouTube Summary with ChatGPT & Claude

glasp.co Destacados

★★★★★ 408 ⓘ | Productividad | 700.000+ usuarios



¡hemos terminado!

**¿te atreverás ahora a
usar ChatGPT en tu
negocio?**

**¿te atreverás a crear tus
propios prompts?**

Te leo en el chat ;)

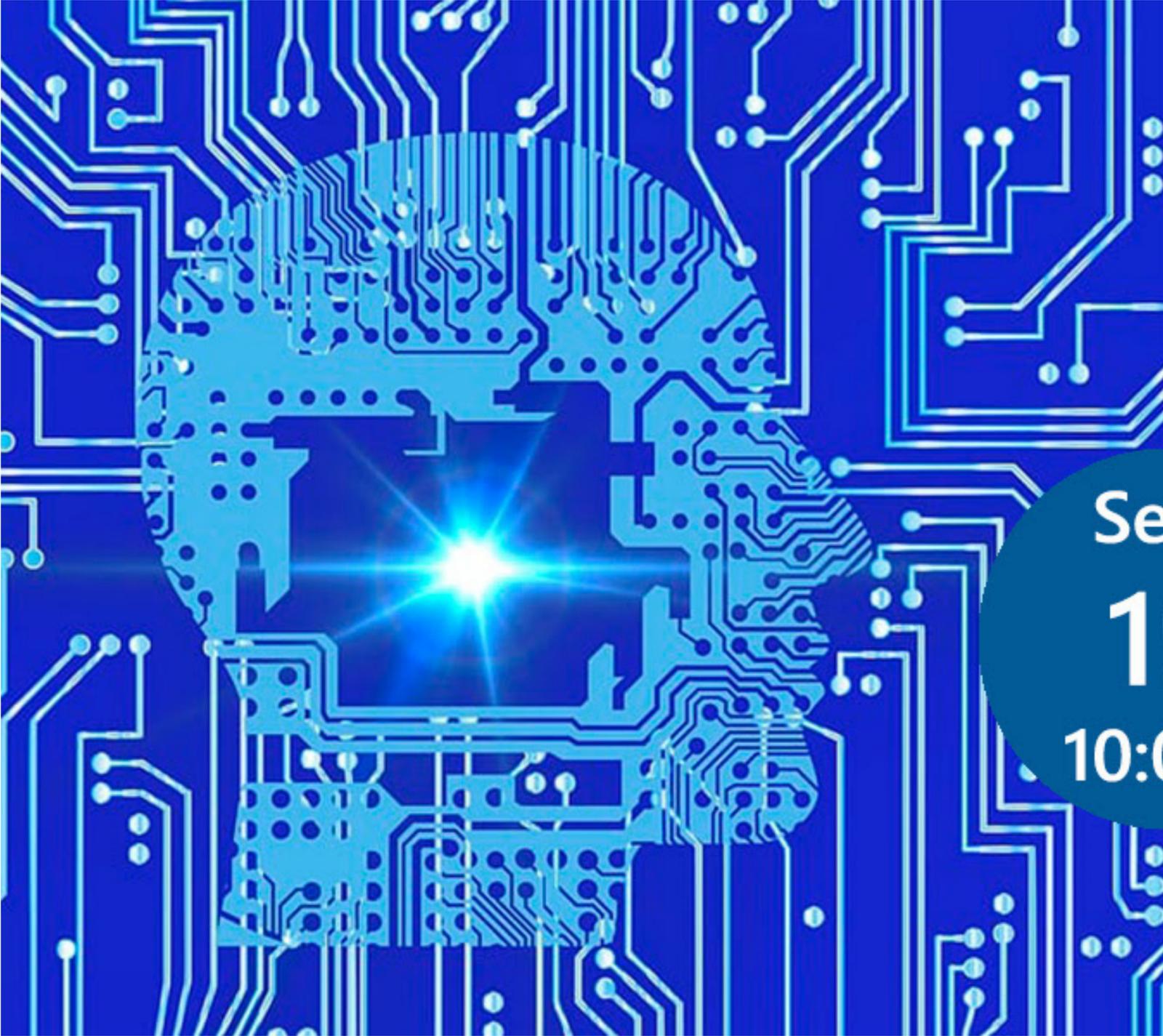
TIC **Cámaras**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía



Optimiza tu negocio de manera innovadora a través de chat GPT y la IA

Sept
19
10:00h

TIC **Cámaras**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



Cámara
de Comercio de España

Cámaras
Andalucía